



微信扫一扫，敬请关注志鸿教育公众号

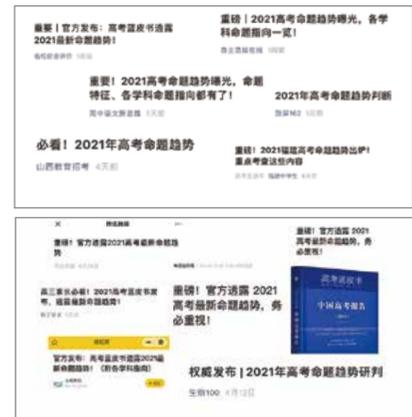
2021年5月15日 第10期 本期八版 准印证号：(鲁)0300007 (内部资料，免费交流)

《中国高考报告》——2021年高考风向标 ◆一版	志鸿动态 ◆二版	在学习中成长 在交流中进步 ◆三版	懂得变通，既需要情商，更需要智商 ◆四版	世纪天鸿亮相第28届长沙图书交易会 ◆五版	《心理健康教育》 浅析人工智能如何影响出版业未来 ◆六版	人工智能 如何影响出版业未来 ◆七版	芳地绿洲 ◆八版
--------------------------	----------	-------------------	----------------------	-----------------------	------------------------------	--------------------	----------

# 《中国高考报告》——2021年高考风向标

近日，新华社刊发的一篇《2021年高考命题趋势判断》的文章被天津、福建、甘肃、新疆、黑龙江等多个省市的教育厅转载发布，腾讯、搜狐等权威门户网站更是争相转发，文中就《中国高考报告(2021)》(高考蓝皮书)》对高考政策、命题分析等权威解读给予高度评价，蓝皮书也被视为高考命题判断的主要依据。一时间，《中国高考报告(2021)》(高考蓝皮书)》成为全网热议的“备考宝典”。

自2019年国务院发文，实施普通高中新课程，我国的高考就逐步进入一个“无考纲的新时代”。2020年1月，教育部考试中心正式向社会发布《中国高考评价体系》，成为深化新时代高考内容改革的基础工程、理论支撑和实践指南，意味着我



## 高考备考能力提升与培养工程 高端培训(基础班·第四期)圆满结束

2021年5月2日-3日，第四期高考备考能力提升与培养工程高端培训基础班在内蒙古巴彦淖尔成功举办。本次课程延续和总结了前期培训的优良经验，在自主创新的基础上不断提升培训质量。通过“线上+线下”分学科集中讨论的创新模式，深层次提升各参会教师的高考备考能力和新高考改革下的学科命题技术，对各学校的高考备考工作有积极推动性作用。



高鸿公司 宋睿杰

教育改革，都充分体现了我国教育现代化和人才强国战略的现实需要。2020年高考是《中国高考评价体系》发布以来的第一次大考，也是落实高考评价体系的一次实战演习。2020年的高考试题充分体现了“价值引领、素养导向、能力为重、知识为基”的新高考综合评价体系，在立德树人、能力考查和情境载体三个方面集中发力。

通过对《中国高考评价体系》的内容解读，重点分析2020年高考实践的命题要点、试卷特色与发展趋势，中国高考报告学术委员会专家拿出了高考改革研究智库的核心成果——《中国高考报告(高考蓝皮书)》，系统解读高考政策、高考改革与国家人才培养战略转型，全面总结高考综合改革实践成效。

随着经济全球化深入发展，科技进步突飞猛进，知识创新、科技创新、产业创新不断加速，以经济为基础、科技为先导的综合国力竞争日趋激烈，人才资源成为关系国家竞争力强弱的基础性、核心性、战略性资源。在国家“强基计划”的指导下，在教育改革的浪潮中，学校肩负了“为党育人、为国育才”的责任和使命，教育企业更要摒弃“短视倾向”，站在人才培养与国家战略需求对接的角度审视教育。

## “2021世纪天鸿五四青年节活动”圆满结束

四月春光正好，为展现员工积极向上，团队快乐和谐的企业风采，公司特举办了“2021世纪天鸿五四青年节活动”，其中包括“滚滚向前”滚铁环接力、“羽动飞扬”羽毛球比赛以及“定格瞬间记录精彩”三个项目。

本次活动得到了公司领导的大力支持和员工的积极响应，于2021年5月13日圆满结束。企业文化是企业的灵魂，是推动企业发展的不竭动力。世纪天鸿自成立以来，一直致力于企业文化建设，各类



也为员工的业余生活注入了新的活力与朝气。今后，公司将一如既往地重视员工的精神生活，让大家以更健康的身体、更饱满的热情投入到工作和生活当中去。(世纪天鸿 于琨)

### 读书时间

为什么推荐《大清相国》一书?

陈廷敬自幼博览群书，7岁那年，已开始读理学家薛瑄的著作。清顺治十五年，刚刚中学的陈廷敬就赶上朝廷举行会议。科举史上，参加会试几十年依然落榜的多如牛毛，但陈廷敬第一次会试就中了进士，从此踏入仕途。

康熙即位后，陈廷敬担任了康熙的经筵讲官，有机会为康熙讲书。康熙深爱陈廷敬的见识才学，同时也很佩服陈廷敬的为人。陈廷敬在朝为官的作风更加赏识。后来，陈廷敬一路高升都察院左都御史和工、户、吏、刑四部尚书，最终担任文渊阁大学士，相当于宰相。

就陈廷敬的任途，他主管吏治的时间很长，两次担任吏部尚书，也在主管监察、弹劾及建议的都察院做过两次一把手。中国早期的监察机构御史台始于东汉，长官御史大夫，到了明清，改革为都察院制度。都察院选出合适的御史，由皇帝钦点并代其监察地方及各部门。一旦有官员贪污违法，御史有权直接向皇帝上奏弹劾。陈廷敬担任国家监察事务，监督各省官员是他工作的重点。

《大清相国》中两次写到了陈廷敬前往外省巡视，与当地问题官员斗智斗勇。

其中一次是山东巡抚上奏，山东全省丰收，百姓自愿捐粮。康熙很高兴，但陈廷敬觉得这事很蹊跷。“地分南北，各地收成肯定有别，全省百姓自愿捐粮恐怕不可信。”陈廷敬就说得很快，便回去调查实际情况。一入山东境内，陈廷敬就遇到一批官吏假冒“百姓”为山东巡抚歌功颂德。陈廷敬故作相信，暗中调查，几次遇险，最终发现山东巡抚欺蒙交结，甚至知押不应做假的地方官员。后来山东巡抚不得不向朝廷请罪。

陈廷敬在奏折中，提出吏治的关键是加强对地方总督、巡抚等高官的监督和问责。上官腐败，则吏自不敢为；上官不廉，则吏更敢为廉而不可得。当时的都察院，还会在必要的时候专门派出御史进驻其他政府部门，或巡视地方各衙，查处贪官污吏。这与现今的中央巡视制度有相似之处。

自律方能长久。中国古语有云，打铁还需自身硬。陈廷敬做到了这一点。

永定三藩之后，清朝社会经济迅速发展，对钢铁需求大增，钢铁短缺，以致铜钱短缺，有的官员就勾结奸商毁钱铸铜，牟取暴利。陈廷敬一上任就提出了减轻铜钱重量，毁钱铸铜无利可图的办法。从根本上遏制了这一现象。他在监督铸钱时，有人从废铜堆里发现了一枚套钱，下属说套钱是吉祥物件，陈廷敬是敬重铜钱。后来，有人送来新铸的一批铸钱请陈廷敬过目，一枚铜钱落在陈廷敬这里。起初陈廷敬并没在意，过了不久，他想起接受管理铸钱任务时，发誓一文不拿，再想自己私留了两枚铜钱，自感惭愧。后来，他把两枚铜钱还了回去。

《大清相国》作者王跃文的一番话概括了陈廷敬之于世人的意义：“我深知知道，现代企业制度的制度和法律，陈廷敬在反庸治贪中也有自己的时代局限性。但陈廷敬身上清正廉洁、勤政为民的品质是那个时代所需要的。”

### 芳地绿洲

2021年5月15日 http://www.kingandkey.com

责任编辑 李小敏

### 智能教育事业部 成彩凤

为增强同事间的交流，丰富大家的业余文化生活，展现每位员工的青春活力，在立足本职工作、努力拼搏的同时，让大家有一个相互交流、相互学习的机会，让青年形成一个积极锻炼身体、良好氛围，公司组织了五四青年节系列活动。

本次的活动包括“滚滚向前”滚铁环接力、“羽动飞扬”羽毛球比赛和“定格瞬间记录精彩”摄影比赛。滚铁环活动六人一组，分组对抗，虽然恰逢天气不好，但我们依旧坚持在细雨中比赛。不畏困难，不正是我们当代青年需要提倡的吗?羽毛球比赛分为男双、女双、男女混合三个组别。本着“友谊第一，比赛第二”的原则，各参赛选手个个精神抖擞，时而下蹲扣球，时而跃起扣杀，他们在场上尽情地挥洒着青春的汗水，展现青春的活力。参加摄影比赛的小伙伴也不甘落后，紧盯每个比赛者的精彩瞬间按下快门。积极工作、快乐生活，这场五四青年节活动充分展示了同事们积极向上、勇于拼搏的精神风貌，同时，也能以更好的状态面对以后的工作和生活。



### 智能教育事业部 唐莹

虽然只是一时兴起报名了羽毛球比赛，但整个过程比想象中更有趣些。第一场的比赛是最紧张的。这时对规则还不太熟练，总是忘了该谁发球。在捡球的间隙瞥见旁边有很多人拿着手机拍照，这时候的第一反应是：“完了，肯定有表情包了。”然后第二反应是：“不行，我得笑。”

输掉的那一场比赛是最有感悟的。那日赛前，我和队友而非正在练打热身，为了接住一球，一直就没“排练”好走位的我俩“duang”的一声就撞到了一起，我的拍子以迅雷不及掩耳之势接住了球，却没刹住车，“咣当”，砸在了我亲爱的队友额头上。她摔倒了，可比赛依旧继续，我们前后奔跑，用力挥拍，最后结果不出意外的输了，虽然对手老师已经手下留情，但“无奈”实力太过强大，我们输得心服口服。

下班时的练球是最有意思的。仅仅只有两个场地，却有好多人在排队等着，有时要等上半个小时才能打上一场，不过练球的机会越是不易，打球时反而越越越有意思。往日空荡荡的一楼大厅变得热闹起来，到处都洋溢着运动的气息。

有人说，一场五四青年运动会，活跃了整个公司运动的氛围。我不知道是不是这样，但一场羽毛球赛，倒是活跃了我“废”了几个月没好好运动的四肢。感谢队友，感谢羽毛球比赛，感谢五四青年节运动会，感谢公司。

### 系统事业部 陈勇

少年盼望青春，规划梦想；正值青春的人赞美青春，成就梦想；年长者回忆青春，感悟梦想。青春是美好的，但也最易流逝，那就拼搏吧，趁年轻，我们坚信，只要奋斗不息，青春不会虚度，生命激情燃烧，人生终将辉煌。

梦寐以求的羽毛球比赛在企业文化室的精心组织下拉开了帷幕，这是一场交流之战，也是一场技艺之战，更是一场欢呼之战。随着裁判的一声令下，比赛开始。顿时，加油声、喝彩声、呐喊声迭起。每一位选手都精神饱满，信心满满，发球，挡球，挑球，杀球！有的选手经验丰富，技法熟练，打起球来潇洒自如，引来一片片欢呼声。有的选手虽只是初学者，可一点儿也不示弱，显示出一副“逢敌必亮剑”的精神。大家本着友谊第一、比赛第二的宗旨，胜了也不骄傲，败了也不气馁，握握手，又准备进入下一场比赛。

这次活动是非常有意义的，我们不仅在紧张的工作之余放松了自己，而且还锻炼了身体，激发了对羽毛球这项运动的热情。更重要的是，同事之间的感情更加深厚，彼此更加了解，凝聚力得到了增强。



### 企业文化室 李小敏

正值五四青年节之际，公司举办了系列精彩活动，打羽毛球、滚铁环、摄影，样样精彩，似乎身边每个小伙伴的积极性都被调动了起来。凡是中午有比赛的时候，大家都会到一楼去加油助威，现场感受到呐喊的声音、拼搏的力量、青春的快乐。索相峰老师就是球场上的一匹黑马，球技一个字：绝！吴敬老师和成燕老师强强联合，赛场最佳搭档！在比赛中，大家不仅锻炼了身体，更培养了一种昂扬向上的气质。大家是同事、是伙伴，更是朋友，公司积极、温暖、关怀的文化氛围，总能让大家在忙碌的工作之余感受到幸福，我想这大概就是一个公司吸引人的地方吧。



### 大客户事业部 王雷

自从工作以后，锻炼也少了，羽毛球拍都落了一层灰。近期，公司举办了青年节系列运动会，正好也可以趁此机会活动一下，我便报名了羽毛球比赛和滚铁环。自从比赛活动的消息一出，下班之后公司到处都是滚铁环、打羽毛球的身影。正值春暖花开，万物复苏，人们也都有了更多的活力。和正式比赛的短暂时间相比，活动的意义应该是更在于此吧。比赛期间，许多比我年龄大的老师看上去要比实际年龄年轻得多，身体状态也比很多年轻人要好得多，他们也是我学习的榜样，公司给我们提供了这么好的运动环境，更应该好好锻炼，做一个无关年龄的青年。

### 系统事业部 全艳

五四青年节，公司举办了多项比赛活动，我有幸参加了羽毛球混双的比赛。看着，赛场上正在进行的正是混双的比赛，比赛双方都很好地坚持了“友谊第一，比赛第二”的原则，没有人为比分斤斤计较，没有人因为输赢大喜大悲，大家一起既锻炼了身体，又加深了友谊，团队合作的精神得到了极大的提升和发扬。通过比赛，促进了同事之间的交流与了解，本来不认识的两个人，因为比赛成了好朋友，大家互相谦让，互相支持，既有团队协作，也有个人竞争。不在乎结果，只享受过程，比赛中真正体会到了友谊的重要，团结的力量，我想，这应该就是这次活动的意义吧！





## 二、结构体系

该套教材包括小学一至六年级、初中七至九年级、高中一、二年级三个学段 11 个年级的《心理健康教育》学生用书共 22 册，与之相配套的教学参考用书 22 册，共计 44 册。

## 三、内容概述

丛书通过系统性强、内容全面、结构化的课程设计使全套用书形成一个逻辑严密，循序渐进的整体。教材通过浅显易懂的理论阐述和生动活泼的辅导活动，向学生传递心理知识，改善学生的知识结构、智力因素和认识风格，培养学生的毅力、兴趣、习惯等非智力因素以及对自我的全部行为和思想起调节作用的自我意识，从而发挥学生的心理潜能，促进学生心理素质的全面提高。

### 1. 小学学段内容介绍

课程依学生的身心发展设计，循序渐进。旨在协助小学生了解自己、认识环境、养成良好的生活习惯与态度，以充分发挥潜能。内容涵盖个人成长、家长生活辅导、学校生活辅导、社会生活辅导、学习辅导及特殊儿童辅导。

### 2. 初中学段内容介绍

学生用书主题包含学习促进篇、人际互动篇、尊重关怀篇、自我探索篇、两性成长篇、生涯发展篇、生活经营篇，为减轻学生阅读负担，力求文字简单，且图文并茂以增加趣味性。每次辅导课后，及时进行个别评价和反馈，期末集中对本学期的学习效果和意见建议进行反馈。

### 3. 高中学段内容介绍

针对高中阶段学生学业负担较重，学生心智逐渐成熟的特点，教材在内容设计上涵盖学习动机与潜能开发、考试焦虑与压力调解、情绪管理、时间管理、人际关系冲突缓解等心理课程，同时针对高三考生紧迫的高考、就业压力，突出了自我认知和职业辅导方面的教育，培养学生健康的心理状态，为成人成才打下坚实的基础。

## 四、主要特点

本套教材的编写理念、创作思路、活动设计、案例选择，既充分体现了新课标教育理念和精神，又兼顾心理教育的独特性、趣味性，教材内容针对不同年龄段学生的心理特点由浅入深、层层递进。本套教材特色概括如下：

### 1. 贴近学生心路历程，新图充篇，直观醒目

编写形式活泼生动，内容深入浅出，以学生为主，寓教于乐。让学生在快乐的氛围中去体验、去发现，使学生合在一系列的游戏游戏中健全人格、提高心理素质，真正符合现在的新课标的教学理念和心理课程的设计目的。

### 2. 课程设计精炼科学，盘旋递进，易于操作

教学方式的设计、编写秉持先进教育理念，结合最新创新人才培养的研究成果，采用以活动、体验为

## 书品微澜

# 《心理健康教育》

## 一、编写思想

本书主要用于学校所开设的心理健康教育活动课教学或班级心理辅导，使学生通过各种活动达到了解自己、认识环境、养成良好的习惯与态度、学会交往、体验快乐、充分发挥潜能，形成健康的心理素质的目的。

为切实提高广大中小学生的心理健康水平，帮助他们健康成长，我们组织国内具有丰富实践经验的教育和心理专家，依据教育部颁布的《中小学心理健康教育指导纲要》和课程标准，运用教育学和心理学的有关理论为支撑，结合最新创新人才培养的研究成果，采用以活动、体验为主的教学方式，从学习促进、人际互动、尊重关怀、自我探索、两性成长、生涯发展和生活经营等多个主题入手，结合不同年龄段学生的身心发展特点，有针对性地协助学生了解自己、认识环境、养成良好的学习和生活习惯，并进一步发挥个人潜能。

主的教学方式，新颖别致，很好地体现了“活动式教学就是内化式教学”，为有效地实现《纲要》提出的中小心理健康教育总目标提供了教材保证。

学生用书针对青少年成长的不同阶段，以及可能遇到的各种各样的学习、情感、环境、自我认知等方面的困扰和问题，反复进行调查和锤炼，科学合理地设计编排了若干个课程单元。以初中教材为例，教材精选了特别集中于初中生心路历程中不可回避而易发心理隐患的七大主题——学习促进篇、人际互动篇、尊重关怀篇、自我探索篇、两性成长篇、生涯发展篇、生活经营篇，在初中的六个学期里，6次从不同的程度上重复七大主题，一次次地调动学生的参与热情，在与教师的高度互动中实现自我教育的行动学习方式，在身体力行之间完成了一次又一次的心灵塑造，让一颗颗充满阳光的心灵和谐绽放。

### 3. 凝聚一流专家智慧，理念先进，层层深入

本套教材是在广泛调查市场一线的需要，集合国内一流的心理专家和教育专家的智慧和研究成果，深入分析了中小学阶段学生的心理需求的基础上形成的。教材秉持新课标理念，很好地诠释了《中小学心理健康教育指导纲要》的各项原则和具体要求，体系完整，内容丰富，涵盖了中小学心理健康教育的主要内容，从学习促进、人际互动、尊重关怀、自我探索、两性成长、生涯发展和生活经营等多个主题入手，结合不同年龄段学生的身心发展特点，有针对性地协助学生了解自己、认识环境、养成良好的学习和生活习惯，并进一步发挥个人潜能。

### 4. 教学模式新颖别致，生动活泼，寓教于行

不断用非常新颖、充满感情的生活例证和别致活动，一扫传统心理教育道理虽好，但解决不了学生实际需要的常见弊端，大量利用情境模拟、游戏、比赛、畅想等高度符合心理教育规律的教育手段。看似简单的学生用书，可以生发出多重、多种的丰富活动和多变的形态。与用书相匹配的大量图像生动、造型灵活的学具、教具和形式多样、丰富翔实的参考资料，形成了学生的高度吸引、热爱和投入。

### 5. 心理知识深入浅出，简洁深刻，变化无穷

本套用书采取了学生用书以图文并茂，以图为主的设计思路，力求趣味性，减少学生的阅读负担。教师用书以高于其 10 倍的文字量从活动依据、单元目标、准备工作、实施方式、活动设计、单元评价、参考活动、补充资料、参考文献等方面阐述课程的主旨和理论高度。

本套用书处处诠释着爱学生，为学生服务的主旨，处处体现了细腻体贴的人文关怀，是一套站在时代前沿，既重视基础知识又强调应用，便于教学，适应 21 世纪人才培养需要的精品教材。是目前国内不可多得的高品质心理辅导教材。

## 五、图书亮点

### 1. 新思想

本套教材一改通篇文字、空洞说教、活动仅仅是点缀的“说教式”教学方式，运用“图文并茂，以图为主”的设计思路，采用以活动、体验为主的教学方式，是国内第一套图文并茂、全方位服务于青少年心理健康教育的系统教材。

## 教育贴士

### 如何修复孩子内心创伤

我们每一个人都有童年，每个人的童年都会或多或少的受到伤害。各种现在的我们已经为父母，在抚育孩子的过程中，还是会有意无意伤害自己的孩子。我们都知，童年时期的心理创伤会伴随一个人一生，会对一个人生活的各个层面产生影响。

那么，该如何疗愈孩子内心的创伤？如何疗愈自己童年受到的伤害？

“对不起”是多少钱都买不到从嘴巴里说出来的词语。每个孩子都不希望自己被指责，尤其是当家长误解自己的时候。

孩子渴望家长的那句“对不起”的背后，无非是想得到家长的理解，证明自己是值得被爱的。然而，当这句“对不起”被家长隐晦的时候，孩子内在的伤痛，也随着愤怒、悲伤、委屈情绪一点一点的积累着。

当家长意识到自己的言行误解了孩子，应当及时道歉。道歉不仅能及时消除误解，还能树立家长勇于担当、以身作则的形象。这对孩子的影响无疑是正面且积极的。当遭到父母的误解时，无论哪种方式的道歉，每个孩子渴望的无非都是家长真诚的道歉。填补内心深处的那个缺口。

“对不起”不管只有三个字，传递的信息却是：你没有那么糟糕，我误解了你，甚至伤害了你，我有不对的地方，我承认我的错误，并向你真诚道歉。

孩子内心受伤的原因有很多，可能来源于外部，也可能来源于内在。

当孩子受伤时，常常伴随的是恐惧、悲伤、自责等负面情绪，而且往往容易将矛头指向自身，认为自己很糟糕，爸妈会因此不爱自己，厌恶和否定自己。

创伤心理学认为：处理创伤最有效的方式，是让受伤者感受到安全感。这就需要建立安全感，暂时屏蔽负性情绪，让其感受到安全与支持。因此，当受伤的孩子责难自己的时候，家长应直接告诉孩子“这不是你的错”。

也许有的家长认为，孩子受伤确实是他自身某些问题，这并不错，但家长不要告诉孩子不是他的错，不是家长他推卸责任吗？于是很多家长可能会利用此时机进行教育，试图让孩子达到确定思维的效果。殊不知此时的做法，如同火上浇油，雪上加霜。

当家长意识到自己的言行已经给孩子带来极大的伤害时，应该第一时间坚定而决绝地告诉孩子“这件事情不会再生”。很多来访者在咨询室里诉说自己成长经历时，经常会提及家长如何一而再再而三地伤害自己的心灵。家长自己却从未意识到，或者意识到了却没有任何的反应与表示，甚至搪塞、否认、狡辩。

对于孩子而言，尽管在事实上自己未能与家长平心静气，但是在他们的心里，常常有着一杆天平，自己在这头，家长在那头。

孩子渴望能够与家长平等、真诚地沟通。而当孩子常常失望时，家长看似是赢了，战胜了孩子，但孩子的心，早就对父母关闭了。

如果说“对不起”是一颗救心丸，那“这件事情不会再生”就是一颗定心丸。在孩子受伤时，“这件事情不会再生”的分量要如泰山。

这是一句一言九鼎的话，需要家长自身的反省、担当和魄力。



## 持续学习，不断提升

战略如何通过人力资源来实现？全面战略绩效管理系统、薪酬管理系统如何构建？组织能力、招聘培训能力如何提升？这些都是本次系统培训所学习的课题。

三天的学习，不仅让我对人力资源管理有了新的理念，从公司战略的高度重新认识到了人力资源工作的重要性及紧迫性，同时也看到了目前公司人力资源工作待改进的方向，掌握了一些拿来即能用的人力资源管理的工具和方法。

通过绩效管理系统的学习，一是学习和了解了目标和指标分解的办法，通过目标分解体系，把公司战略变成各部门、各岗位的目标，为员工行动指明方向，为合理评价员工建立标准，也完成压力的传递，做到千斤重担千人挑，人头上有指标。二是掌握了 KPI、OKR 和 KCI 等几种不同的考核工具，绩效考核是管理工作的重中之重，应该根据公司的实际情况选择最合适的考核方法。通过薪酬管理系统的学

习，一是了解和掌握了岗位价值评估的方法，获得了一套评估岗位价值评估的工具。二是学习了几种不同的薪酬策略和薪酬结构设计，掌握了薪资横向发展和纵向发展的路径。薪酬是企业为员工的价值贡献做出的经济型回报，薪酬的制订应该考虑到所在职位承担的责任，能力水平和工作绩效表现，同时也应该根据这些因素的变化而变化，起到良好的激励作用。通过组织管控系统的学

习，掌握了几种不同的管控模式，组织结构设计的方法和部门设置的类型。组织结构的设计和调整应该匹配业务发展的特点，做到权责一致，分工明确，管理幅度适中。学习的目的是为了当前工作的改进和提高，通过这次学习，和对现有的工作全面的梳理和总结，找到了待努力的方向，待改进的方法和工具，通过这些方法和工具的运用，对现有的工作是个巨大的提升。（世纪天鸿 宋云涛）

## 正视差距，精准发力

当今社会，碎片式学习充斥着我们的生活，虽然比较方便快捷，但却很难形成有效的知识体系。通过本次理论与实践、案例与管理游戏相结合的集中学习，不仅能与小伙伴们边学习、边交流，还拓宽了思路，为我们夯实了基础，对日后围绕其进行长期探索、形成知识与知识之间的关联并运用到工作中去，实现工作质量的飞跃具有重要意义。

一、温故知新。我们的专业知识不能丢，需要经常拿出来回顾总结一下。工作之初，总感觉学以致用以很难，因为缺乏经验和理解，无法把理论和实践真正结合起来，于是把自己抛进无穷的工作中，同时把专业所学也全部抛到了脑后，甚至一度以为只要内心足够强大，靠经验和激情就可以将工作做好并不断接受新的挑战，于是很多业务动作逐渐演变为

拍脑袋的冲动。现在再听专业课程，不再是当年的雾里看花，而是验证后的欣喜伴有新的领悟。如果自己在工作中能够持续学习和反思，坚持专业复盘，今天的工作肯定会是另一番模样。二、对错与得失。“学者论对错，商人论得失”。在实际工作中，我们遇到的问题往往是系统化的，而非单一、线性的，找到完美答案是不现实

的，基于所处的环境和自己的立场，选择适合自己的最优方案更加可行。面对问题，我们与其纠结于孰对孰错的判断，不如在如何放大“得”、减小“失”的问题上多下功夫，这将更有意义。三、战略与每个人息息相关。战略从上而下传递的是公司的文化引领，从下而上则是凝聚着全体成员的初心。好的战略目标，是鼓舞人心的，能

引起所有团队成员的共鸣，并且是对现有能力的最大限度的挑战。战略的落地需要机制保障，这种机制应是动态的、系统的，鼓励协同的，全员参与的，公正与善意并存的。我们每个人都可以做点什么。

通过学习，让我们再次认识到自己的责任和履职差距，我们将更加努力、精准发力、继续前行。（世纪天鸿 王丛）

## 以学促升，厚积薄发

在参加本次培训之前，我拿到题目大纲，顿时感觉培训内容非常有深度，担心自己会有吸收不了的部分，随着培训课程的开始，顾虑逐渐消失。一提到战略，总会觉得这是公司高管的事情，人力资源系统人员做好基础保障工作即可。通过课程的讲解，我为自己的狭隘感到羞愧。

人力资源系统是支撑企业战略落地、提高管理效率的重要一环。基于公司使命愿景，整合公司各方面资源，制定实施策略，建立良性文化机制，保障公司战略有效落地，让每个人成为战略目标达成的一份子，是人力资源管理系统永恒的目标。课程从人力资源各个模块讲述人力资源对战略落地的重要性，通

过具体的案例讲解和沙盘实战，让我对各个模块具体的工具不仅有了进一步了解，更对其使用方法有了更深的认知。通过本次课程，将四年在校人力资源管理专业课程学习和六年的资源一线工作，进行了系统的梳理。接下来能够将学习内容学以致用，才是本次课程最重要

的意义。作为人力系统的一员，我深刻体会到人力资源管理的厚度。工作不止体现在 PPT 上的专业术语，我将进一步反思在工作中的不足，发现差距，缩小差距，持续赋能，持续学习，努力提升，为实现公司战略目标贡献自己的力量！（世纪天鸿 张青）

## 你在我眼中是最美

### 世纪天鸿开展为年度优秀员工拍摄形象照活动

转眼又到了公司最美的季节，自四月起，在风景如画，绿意涌动的天鸿园区，公司特邀的专业化妆师、摄影正在为上一年度的优秀员工拍摄形象照片，用镜头记录下他们青春活力的样子。此项活动至今已经持续三年。在镜头前，平时看起来低调、朴素的他们瞬间变得光彩动人。

参与拍摄的员工们也深深地感受到了公司的真切关怀。其中有不少员工因忙碌于工作与生活，平时很少拍相片，更谈不上化妆，一位员工说“除了婚纱照，近几年再没有拍过这样的相片，公司安排的这项活动真的让我感到开心。”

公司的成长历程，离不开每一位员工的努力拼搏，他们是平凡岗位上的不平凡创造者。春风十里不如认真工作的你，今后，公司将持续丰富



## 2021 世纪天鸿月度“质量之星”

### 四月



大客户事业部  
陈泽尧



系统事业部  
崔晓丽

董事长推荐

### 稻盛和夫 | 人格第一 才华和努力第二

很多人认为，要当一个好的领导者，才华和努力最重要。这两点对于最终实现大成的人是必备因素，但不是绝对因素。天资聪明的人，发挥才华可以取得很大的成功。但是，如果过分自信才华决定一切，不掌握好理性的真正平衡。稻盛先生认为：人格驾驭才华和努力发挥的方向。人格是个很虚的词，就好像企业文化，但往往是这些看不见的东西，决定了我们走向哪里。

#### 凌驾于才华和努力之上的，是人格

我认为，在领导者的资质中人格最为重要。领导者保持自己高层次的人格，是解决当前企业治理危机最根本性的方略。

但是，一般人却认为，作为企业领导者的资质，人格因素固然重要，但比人格更重要的是领导者的才华和努力。

实际上，环视当今的商界，无论是创立新兴产业获得巨大成功的

型经营者，还是出任大企业的CEO后，让企业再度飞跃发展的经营者，凡是这些成功的经营者，无不聪明能干、才华横溢，而且个个热情焕发、干劲十足。

他们不仅运用自己的商业才能开发出崭新的技术、市场模式、经营战略，而且发挥出燃烧般的热情，付出了不亚于

任何人的努力，领导事业不断发展壮大。

但是，在几年前，当IT走红的时候，有许多崭露头角的经营者和企业，如彗星般突然出现，不久后又在眼前消失。看到这种情形，我强烈地感觉到，仅凭才华和努力做评价的基准是不对的、不可行的。

日本有句格言：“恃才者，败于才。”

天资聪明的人，发挥自己出众的才华可以取得很大的成功，但是，如果他过分相信自己的聪明才智，或者将他的才能用错了方向，就必然会导致失败。

就是说，越是才华出众、越是热情高涨的人，他们的能量就越大，就越需要有一种东西来控制他们的这种能量。

我认为这就是人格。只有人格才能驾驭才华和努力发挥的方向。如果人格扭曲，就不可能在正确的方向上发挥他的才能和热情，结果就会导致经营的挫折和失败。

#### 人格究竟是什么？

很多经营者都知道人格的重要性，但人格是什么？怎么做才能提升人格，或者维持高尚的人格？人们却并不清楚。正因为如此，一时取得成功却不能维持繁荣，过后又失败没落的经营层层出不穷。

那么，所谓人格究竟是什么呢？我认为，所谓人格是由人出生时就具备的性格，和他在此后的人生道路上学到的哲学两者构成。就是说，在一个

人先天的性格之上，加进后天学得的哲学，才形成了这个人的性格。

先天的性格因人而异：有的人强势，有的人软弱；有的人胆大，有的人慎重；甚至有的人自私任性，有的人富有体谅和同情之心。可以说人的性格千差万别。

如果一个人在其人生道路上没有学到正确的哲学，那么他天生的性格就会原封不动地成为他人的人格。而这个人格就决定了他的才华和努力前进的方向。

如果是这样，那么在这个人身上会发生什么事情呢？假如他是某个组织的领导者，他天生就有自私自利的性格，但他才能出众，又不断付出不亚于任何人的努力，他可能取得成功。

但因为他的性格有缺陷，在某种情况下，他就可能为了满足自己的私利私欲而干起违法的勾当。因此，他的成功就不可能长期持续。

令人遗憾的是：任何人先天的性格都不可能完美无缺。正因为如此，就必须在生活和工作中学习和掌握优秀的哲学，努力提升自己的人格。特别是雇用了许多员工、负有很大社会责任的企业经营者，就更需要尽最大的努力去提升自己的人格，并把它保持在高尚的水准上。

我们应该学习和掌握的优秀哲学，就是经过了历史风雨的考验、由人类长期传承下来的“圣贤的教诲”。它告诉我们“人本来应该是怎样的”，告诉我们“人应该具备的思维模式”，就是正确的为人之道。这种哲学具备感化人心的力量。这里需要注意的是，“知道和实行是两回事”。比如，对于基督的教诲、释迦牟尼的

教诲、希腊哲学、孔孟之道，我想大家可能都学了一些，作为知识大家都理解。但是，对于这些圣贤的教诲，如果仅仅作为知识掌握，并没有什么价值。必须用这些教诲来告诫和勉励自己、提升自己的人格。

作为领导者需要反复学习这种体现正确的为人之道的哲学，不仅用理性去理解它的意义，而且要不懈努力，将哲学渗入自己的理性之中，从内心真正接受、认同。

这样做，就能弥补自己性格中原有的缺陷，校正扭曲的部分，塑造自己新的人格，或者叫第二人格。

就是说，要反复学习优秀的哲学，使之成为自己的血肉，这样才能提高并维持自己的人格。

一般的人，对如何正确做人的哲学，学过一次就觉得足够了，他们不愿意反复学习。但是，运动员只有天天锻炼身体，才能保持自己的体能。心灵的修炼也一样，一旦懈怠，很快就会回到原点。

因此，必须持续努力，将描述“人应有的姿态”的优秀哲学不断注入自己的理性，不断提升自己的人格水准。

为此，时时回顾自己的言行，日日反省自我，这一条也很重要。学过的正确的为人之道，在行动上有没有违反，要严肃自问，天天反省。这样做就能够维持自己高尚的人格。

#### 提高人格必备的两条准则

我认为，为了提高和维持人格，有两条准则十分重要：一条是要反反复复学习优秀的哲学；另一条是要天天自我反省。这两条必不可少。

正如开头所讲，日本也好、美国也好，不少著名企业因违

领导者保持自己高层次的人格，是解决当前企业治理危机最根本性的方略。

法乱纪而破产或陷入窘境。这些企业依靠天资聪明的经营者非凡的努力发展壮大，但因为这些经营者的人格没有提升，所以越是靠才华和努力提高了业绩，他们的欲望就越加膨胀，越获取更多的利益，不知不觉中就干起了不法的勾当。

企业治理没有捷径。领导者将古今东西优秀的哲学典籍置于案头，随时翻阅，努力提升人格，努力保持高尚洁白的人格。这样做，看起来似乎迂拙，但我相信这是防患于未然，即预防领导者及其企业堕落的最好的办法。

采取这样的措施就能克服企业治理的危机吗？或许有人会提出这样的疑问。但是，如果由只具备才华和努力两个要素而缺少人格的领导者掌握大权，允许他们在企业里飞扬跋扈，那么，不管构建了多么严密的企业治理的体制系统，结果都会形同虚设，变得有名无实。

19世纪后半叶，当日本迎来近代化黎明期的时候，倡导实学教育的启蒙思想家福泽谕吉，面对怀抱青云之志的年轻学生们，就理想的实业家应有的形象，讲了如下一段话：

思想深远如哲学家；心术高尚正直如元禄武士；加上小俗吏的才干；再加上老百姓的身体；方能成为实业社会的大人物。

才华和努力不用说，同时必须兼备高水准的人格，只要这样的人辈出，一个健康的经济社会就能培育起来。

(来源：管理的常识)

1. 要融入团队一定要学会鼓励队友，倾听他人意见并且积极回应他人观点，对他人提供支持并尊重他人兴趣和成就的价值观念。
2. 团队精神，简单来说就是大局意识、协作精神和服务精神的集中体现
3. 团队的绩效源于团队成员个人的贡献同时永远大于团队成员个人贡献的总和。
4. 团队精神的形成并不要求团队成员牺牲自我，相反，挥洒个性，表现特长保证了成

- 员共同完成任务目标，而明确的协作意愿和协作方式则产生了真正的内心动力
5. 员工有责任和义务为领导决策提供数据和信息，正确的决策是执行力的前提。南辕北辙，越努力错得越多。
6. 下级服从上级。
7. 集体决定在讨论时要充分发表意见，决定产生后必须绝对执行。
8. 消极言论不横传、不下传。有问题直接向上级领导汇报。消极言论是一种严重阻碍公司执行的负面因素，作为公司员工避免散布消极言论是一种职业道德。
9. 建设大团队，否定小团伙，拉帮结派增加管理成本，影响员工之间的团队。爱拉小团伙的人是私心重，带强烈目的性的人，是团队所摒弃的人。
10. 合作创造最大价值，相互拆台尴尬的是当事者双方。
11. 越重视什么就越检查什么，越希望什么就越检查什么，越相信什么就越检查什么。

12. 检查的原则：
  - (1) 对事不对人；
  - (2) 以事实和数据为依据；
  - (3) 关键是改进的措施。
13. 知行合一不是领导一个人的事，是全体员工的事，每天以此检查自己的行为是不是说一套做一套。而企业也杜绝用会议来落实会议精神的表面工作。
14. 忧虑未来是因为没有把握当下。

### 运动指南

为中国人量身打造的运动指南，运动时应该注意什么？

《全民健身指南》的核心内容是运动健身要遵循321这一基本原则和方法，那么什么是321呢？

为了健康，大众应当参加3种运动类型，分别是有氧运动、力量练习、拉伸练习。

有氧运动简单地说就是长时间、中低强度、全身肌肉参与其中的运动，比如快走、跑步、游泳、骑行、球类、广场舞、有氧操、瑜伽等都属于有氧运动范畴。

力量练习的益处很多，包括提高心肺功能、有利于控制体重、降低多种慢性疾病发生率、改善心理健康、提高学习效率等等。有氧运动是大众参与最多的运动类型之一。

力量练习是指克服一定阻力的肌肉强化练习，阻力的形式有很多种，比如身体自重、哑铃、杠铃、弹力带、力量器械等等。力量练习是除有氧运动以外，另外一大类运动类型。

相比有氧运动，力量练习参与人数要少一些，这跟大众对于力量训练的认知不够、力量训练的重复性、运动动作复杂要求较高、不像有氧运动那样容易上手有关。但事实上，力量训练自身具有非常重要的独特价值，那就是提高全身肌肉力量，从而提升运动表现，增加骨密度。对于中老年人而言，力量训练对于提升日常生活活动能力、提高生活质量非常关键。

大众应当参加的三类运动是拉伸练习。拉伸练习当然很容易理解，那就是拉长肌肉，从而改善肌肉弹性和伸展性，减少肌肉紧张，促进疲劳消除，预防运动损伤。

三种拉伸练习可通过两种学理实现，利用碎片化时间开展，比如每次做完1.5小时，可以起身做一些颈部拉伸，从而缓解颈部酸痛疲劳；在有氧运动或力量训练结束之后，安排15-20分钟拉伸。

也就是说，如果你参加有氧运动，就要采用有氧运动+拉伸练习的组合方式进行，当然，进行力量练习时也是同样的道理。有氧运动或者力量练习之后进行拉伸应当成为运动的标配，而非可有可无，更激进的说法是：一切没有拉伸的联系都是不完整的。一切不包含拉伸的运动都是要流氓。

《全民健身指南》建议中国老百姓参加两种强度的运动，一种是中等强度，一种是高强度。

对于有氧运动而言，中等强度是心率介于100-140次/分，高强度是指心率大于140次/分，当然这个心率范围是针对大多数成年人而言，不同年龄和不同体能水平人群还可以上下浮动。此外，大众可以通过主观感觉来更便捷地衡量运动强度，中等强度运动时表现为心跳呼吸加快，身体微微出汗同时非常舒适一点是可以自如说话，而高强度运动表现为心跳呼吸明显加快，身体大量出汗，运动时无法自如地说话。

中等强度运动和大幅度运动在运动时间方面基本存在2:1的关系，即中等强度运动2分钟，相当于大幅度运动1分钟。

我们鼓励大众在通过中等强度运动具备一定耐力与力量基础的基础上，更多选择大幅度运动，这对于改善健康、提升体能，提高运动效率很有意义，大幅度的效果往往也比中等强度运动来得更好。

### 世纪天鸿亮相第28届长沙图书交易会



2021年5月14日-16日，由湖南省新闻出版局、中国书刊发行业协会指导，长沙市委宣传部、长沙市新闻出版局主办的第二十八届长沙图书交易会在湖南国际会展中心隆重开幕。世纪天鸿作为全国出版发行行业最具影响力的交易会品牌之一，已经成为集全国出版业成果展示、出版物销售、版权交易、交流研讨和全民阅读推广等功能为一体的文化盛事。世纪天鸿与来自全国各地的图书出版企业荟萃一堂，聚焦行业新动态，展望书业新未来。

本届交易会展览面积达40000平方米，设国际标准展位1500余个，展位数比上一届

增加1000余个；参展商980余家，涵盖教辅、社科、文艺、生活、科技、少儿、文创产品、数码产品等8大品类。展会设立四个专区，包括党史优秀出版物专区，湘版精品图书展区，科技、创新、绿色、环保类优秀图书展区，优秀教辅图书展区。

世纪天鸿大客户事业部、电商事业部、鸿翼创客·世纪天鸿创业孵化平台各公司参加了本次长沙图书交易会。电商事业部携经典明星产品《优秀教案》《时事选粹》《智慧背囊》《一起作文》等2021全新版本亮相，在展会期间获得了业内人士的一致好评。《优秀教案》已经成为教师参考书中的“领航者”，同时《优秀教案》行

生IP麦克斯更是备受关注，短短几个小时就有十余人表达了对麦克斯的喜爱。大客户事业部携带《高考蓝皮书》《高考总复习优化设计》《高中学考优化设计》《晨读晚练》等知名品牌图书亮相交易会。四月初，新华社刊发的一篇《2021年高考命题趋势判断》的文章被多个省市的教育厅转载发布，蓝皮书也被视为高考命题判断的

主要依据，深刻解读高考命题政策，全面分析高考评价体系，在本次展会中蓝皮书引发众多专家与出版人士讨论。

鸿翼创客·世纪天鸿创业孵化平台中的佰鸿壹铭、先德睿、优易练、志鸿超人、小鸟

文化公司在会上展出了各自公司的代表产品《十年高考》《高考高手》《优化训练》《全优设计》《心灵成长书屋》《画说艺术家》《高考高手必刷小题》等，《十年高考》系列图书是“志鸿优化”品牌的重要组成部分，秉承工匠精神，二十余年专注于高考研究，由优秀策划团队、高考研究专家和一线教师合力专业打造，诠释着品牌的传承和延伸。小仙文创一直致力于

现场吸引了众多客户，人气异常火爆。

经过二十多年的积累沉淀和品牌塑造，长沙图书交易会已成为国有与民营企业展示交易的平台，被誉为“中国民营书业的风向标”。此次参展，世纪天鸿充分展现了自身产品的竞争力，扩大了企业品牌的影响力。同时，通过与业界人士的信息交流、相互学习，秉承着“严谨务实、追求完美”

的信念不断努力，相信我们能不负春光，共铸辉煌。

(世纪天鸿 李小敏)



### 无惧困难，勇往直前

编者按：

他的身上总是带着一股冲劲，朝气与蓬勃是他的代名词。工作中的他勤恳努力，并于2021年第一季度超额完成销售目标，他就是大客户事业部的王锦涛。

我是2020年4月18日入职的，现在在大客户事业部负责四川省的营销推广。大学毕业之后，我的第一份工作是在一家化工厂做操作工，后来发现自己不太适合这份工作。机缘巧合之下，我通过应聘来到了天鸿。这对我来说，是一个崭新的开始，也是一种全新的挑战。



大客户事业部 四川区域中心系统经理 王锦涛

客服 有新人

### 孟思思：以梦为马，不负韶华

正月初七，我正式入职世纪天鸿，成为了公司的一名员工。

来公司面试之前，我大体了解了一下公司。公司是一家正规的上市公司，同事之间相处融洽、简单，办公环境在淄博也是独一无二的。

到公司不过短短两个月的时间，我看到了领导无微不至的关怀，对工作的精益求精，公司全体同事团结、平等、互助、共同向上的精神，员工脸上洋溢的自信，再次验证了加入天鸿是我的小幸运。然而，作为一名进入一个

新环境的新员工来说，尽管在过去的积累了一定的工作经验，工作岗位不同，但却是完全换了个新的行业，这对我来说是一种压力也是一种挑战。

这两个月一直跟前辈老师在系统事业部学习如何通过电子网络平台处理客户订单、发货、退货、调货等等。对内、对外账目的核对工作，贷款的催收整理及销售数据的分析与整理等

拿出真心与诚意和他们谈合作，不能做虚假的事情，更不能说空话。客户的需求也是我们努力的方向，同时也需要我们及时地将市场需求反馈给公司，不断调整产品，满足市场。经过一年的学习和工作，我收获颇丰，干营销，跑市场，一定不能懒惰，一定要多跑多看。遇到困难不要退缩，更不要给自己找借口，积极地去解决问题，让自己不断成长。

我从小喜欢打篮球，上学时的梦想是能打职业比赛，篮球场上那种对抗和激情我特别喜欢。平常也非常喜欢唱歌，放假了也会约上三五好友去KTV唱一把，这些生活中的调

剂与乐趣也使得我能够带着更加饱满的心态与热情投入到工作中。

最近在看《即兴演讲》这本书，对于每一个奋斗在职场的人而言，做好不同场合的有效沟通都是必要的。书中，汉弗莱女士提供了多场合的即兴演讲脚本，并告诉如何运用不同的技巧来应对各种即兴时刻。自如掌控每一个沟通瞬间，获得他人尊重和认可，赢得更多机会，这对于我的工作来说也是非常有帮助的。

未来无限美好，我会继续努力，最暗的夜才会看到最美的星光，2021加油！



客服 有新人 孟思思

等等。看似简单明了的工作内容，但对于行业新手来说，整个人全是蒙蒙的状态。各种陌生的名词，在我脑海里都是接收的状态。我甚至萌生了一种念头，这份工作到底适合我吗，突然转行到底对不对呢，一切都在矛盾中。

然而这种矛盾的情绪在公司领导和同事的关怀、帮助和感染下很快就烟消云散了，既然选择了天鸿这个大平台，就不能做逃兵，既来之则安之。

为了能尽早地适应工作环境，我主动去了解公司的创办史、未来发展规划及公司的制度和企业文化。同时，我对公司以其独特的管理之道为员工创造最佳的发展环境和发展空

间等等也有了初步了解。

在公司度过的三八妇女节、五四青年节等活动，都让我深深地感受到公司人性化的管理，我想正是因为这种人性化的管理，才能使得每一个员工都能积极地投入到工作中去。

今后，我也将带着更加饱满的热情投入到工作中，认真地完成领导交付的每一项工作，与天鸿一起迎接明天的辉煌。以梦为马，不负韶华！

(世纪天鸿 孟思思)

